

OPINIÃO

It's a kind of magic!

AIPOR

soluções para hotéis

Por Tiago Rushworth Maul, Presidente Assembleia-Geral AIPOR

Mais eficácia, maior eficiência, gestão de recursos, sustentabilidade e rentabilização da operação é tudo o que as instalações técnicas especiais podem fazer em prol da *hospitality industry*. E isto é mesmo muito!

Depois de uma escolha criteriosa das matérias-primas e da qualidade de construção da estrutura do edifício, assegurada por prestadores de serviços qualificados, é chegada a vez das instalações técnicas especiais tomarem o comando das operações. Os instaladores portugueses, de reconhecida competência técnica a nível internacional, operam a transformação de um edifício tornando-o num porto de abrigo, seguro, confortável e eficiente.

Do *check in* ao *check out* as instalações técnicas resolvem quase todos os problemas aos gestores hoteleiros, assegurando elevados padrões de serviço aos seus clientes.

CHECK IN

Está frio e apressa-se a entrar no seu Hotel. Uma temperatura amena envolve-o (é certo que estiveram ali os técnicos de AVAC). Na recepção, à noite, as luzes acendem-se à sua passagem até ao balcão da recepção (uma instalação que permite a gestão eficaz da energia eléctrica). Parece deserta. Do nada surge uma cara simpática que o cumprimenta e acolhe (os sistemas de videovigilância e controlo de acessos estão a funcionar

e isso é tranquilizador, não é?). Terminado o processo burocrático (É cliente? Preciso da sua identificação e indicação do modo de pagamento e é certo que há um ERP a funcionar), o recepcionista indica-lhe o quarto – 212, pois, então! – e entrega-lhe o seu cartão magnético (aquele que depositado na ranhura junto à porta do seu quarto o torna operacional).

Utiliza o elevador até ao segundo andar (esta uma instalação que exige o cumprimento de requisitos de segurança especiais) e as luzes voltam a acender-se à medida que pisa o corredor. Cartão na porta e click, já está. Não, não é magia, é trabalho das instalações técnicas especiais. A luz acendeu-se, o ar condicionado indica 22 graus e a televisão começa a passar o vídeo institucional da cadeia de hotéis.

É tarde, mas precisa de verificar se no seu e-mail está o powerpoint de que vai necessitar para a sua apresentação internacional (a rede Wi-Fi garantiu-lhe o acesso à Internet). Lê o seu correio electrónico e olha para o relógio. É tarde, mas precisa de um duche que o relaxe.

Na casa de banho a misturadora do lavatório tem um aspecto invulgar, mas é uma sua velha conhecida. Misteriosa, abre a torrente quando a sua mão se aproxima (um mistério que os instaladores de hidráulicas prontamente desfazem). Por hoje chega, pensará para si. Amanhã a videoconferência iniciar-se-á às 10 e Londres terá

certamente muitas questões para lhe colocar, mas está tranquilo e sabe que tudo vai correr bem (afinal os técnicos responsáveis pelas infra-estruturas de telecomunicações já testaram o sistema mil vezes). Apaga a luz e sabe que no dia seguinte, quando fizer o seu *check out* e lhe entregarem o inquérito de satisfação só poderá responder que está satisfeito e voltará, recomendando.

Tudo porque o gestor hoteleiro depositou nas mãos de técnicos competentes os detalhes que se constituem como factor crítico de sucesso para o seu negócio. É que faz mesmo toda a diferença.

É pela qualidade desta diferença que a AIPOR – Associação dos Instaladores de Portugal, tem vindo a desenvolver esforços. Com apenas dois anos de existência, a AIPOR é uma Associação de âmbito nacional que defende os interesses dos instaladores e luta pelo reconhecimento das suas diferenças no grande sector da construção civil. “*Acreditamos que as nossas valências, quer na electromecânica, quer na electrotecnia ou na mecânica, são o valor acrescentado que o mercado deverá reconhecer*”. Talvez agora, quando usar o seu hotel preferido, se lembre que técnicos altamente qualificados operaram transformações quase mágicas que lhe garantiram um sono des-cansado! ■

www.aipor.pt