

## **Política de imparcialidade e confidencialidade**

A Direção do OCP da AIPOR consciente da importância da confidencialidade e imparcialidade no decurso das suas atividades, estabelece esta política que visa garantir o tratamento não discriminatório e de equidade para todos os seus clientes.

Operacionalizado no seu Manual da Qualidade e Procedimento de Gestão da Imparcialidade, a Direção do OCP da AIPOR compromete-se a:

- Assegurar que a avaliação de um candidato é baseada em evidências objetivas e não influenciada por outros tipos de interesses;
- Sensibilizar os seus colaboradores para a importância da garantia da imparcialidade;
- Identificar, analisar e documentar todas as situações de potencial conflito de interesse, nomeadamente: ameaças relacionadas com interesses pessoais dos colaboradores, ameaças provenientes de uma análise subjetiva do processo de avaliação, ameaças provenientes de relações familiares ou de confiança entre colaboradores do OCP e clientes, e ameaças financeiras.

O OCP da AIPOR garante, ainda, o comprometimento de todos os colaboradores, que executem atividades no âmbito da certificação de pessoas, no rigoroso e criterioso cumprimento dos requisitos de confidencialidade e imparcialidade.